

Wir schalten um auf Zukunft

Was bedeutet das für Ihren Vodafone-Anschluss?

- Analoges Kabelfernsehen wird ab 2018 schrittweise abgeschaltet.
- Analoges Kabel-Radio wird ab 2018 schrittweise abgeschaltet.
- Die digitalen Sender und die Internet-Frequenzen werden neu belegt.

Wann wird mein Anschluss umgestellt?

- Ihren persönlichen Umschalttermin finden Sie online unter vodafone.de/digitalezukunft

Welche Einschränkungen gibt es am Umstellungstag?

- Am Umstellungstag können Sie mit Ihrem Kabel-Anschluss zwischen 0 und 6 Uhr zeitweise nicht fernsehen, Radio hören, das Internet nutzen oder telefonieren. Dies gilt auch für Notrufe. Im Mobilfunknetz gibt es keine Einschränkungen.

Was muss ich tun?

- Wenn Sie noch analog fernsehen oder Radio hören, steigen Sie bitte jetzt um auf digital! Besorgen Sie sich einen digitalen Kabel-Receiver. Rein analoge Empfangsgeräte können ohne digitalen Kabel-Receiver nach der Umstellung kein Fernsehen oder analoges Radio mehr empfangen.
- Sollten Sie nach der Umstellung einzelne Sender nicht mehr empfangen können, machen Sie bitte einen Sendersuchlauf.*

Analog und digital im Vergleich*:

	ANALOG	DIGITAL
Fernsehen		
Bis zu 32 analoge TV-Sender	✓	—
Bis zu 98 digitale SD-Sender, davon bis zu 73 frei empfangbar	—	✓
Bis zu 46 digitale HD-Sender, davon bis zu 19 frei empfangbar	—	✓
Radio		
Bis zu 35 analoge Radiosender	✓	—
Bis zu 72 digitale Radiosender	—	✓

Tipps für die Umstellung

- Trennen Sie Ihren Kabel-Receiver bzw. -Router in der **Umstellungsnacht** bitte nicht vom Strom. Viele Geräte führen die Umstellung dann automatisch durch.
- Nutzen Sie **Zweitgeräte**? Dann müssen Sie jedes Fernseh- und Radiogerät auf digitalen Empfang umstellen.
- Können Sie einzelne Sender nach der Umstellung **nicht mehr empfangen**? Dann führen Sie bitte einen Sendersuchlauf durch.*
- Haben Sie nach der Umstellung Probleme beim **Empfang**? Dann können z.B. veraltete oder abgeknickte Antennenkabel die Ursache sein. Bitte prüfen Sie die Kabel und tauschen Sie diese aus, wenn nötig.
- Nehmen Sie mit Ihrem **Digital-HD-Recorder von Vodafone** auf? Gespeicherte Inhalte bleiben erhalten und gehen nicht verloren. Aufnahmen während der Umstellungsnacht können fehlschlagen. Prüfen Sie nach der Umstellung zur Sicherheit Ihre Programmierungen für Aufnahmen in der Zukunft.
- Falls sich Ihr **Kabel-Router** nach der Umstellung nicht mit dem Internet verbindet oder Sie nicht telefonieren können, starten Sie Ihr Gerät bitte neu. Schalten Sie es dazu bitte einmal aus und wieder ein.

Hilfe am Telefon

Haben Sie alle Tipps auf dieser Seite befolgt und trotzdem noch Einschränkungen? Dann rufen Sie uns bitte über die kostenlose Hotline an: **0800 664 87 87**.

Hilfe vor Ort

Sie möchten die komplette Einstellung Ihres TV-Geräts von einem Profi machen lassen? Dann buchen Sie einfach den Einstell-Service unserer Service-Partner für nur einmal 49 Euro (inkl. MwSt.). Für jedes weitere Gerät in Ihrem Haushalt bezahlen Sie 25 Euro (inkl. MwSt.).

Sie erreichen den Service-Partner für den Einstell-Service unter 089 28 85 18 57. Erreichbar montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr.**

* Voraussetzungen für den Empfang aller Sender sind der Anschluss an das von Vodafone Kabel Deutschland auf 862 MHz modernisierte Breitbandnetz und ein 862-MHz-Hausnetz. Sie empfangen weniger Sender, wenn mindestens eines dieser Netze nicht auf 862 MHz modernisiert ist. Weitergehende Informationen über die aktuell an Ihrer Adresse empfangbaren Sender erhalten Sie unter vodafone.de/tv-sender oder telefonisch unter 0800 664 87 87.

** In Berlin gelten folgende Zeiten: montags bis freitags zwischen 9 und 18 Uhr.



Schauen
Sie nicht in
die Röhre

Ab 2018 schaltet Vodafone das analoge Kabel-Fernsehen und -Radio ab.

Was
müssen Sie
wissen?

The future is exciting.

Ready?



Ihr Kabel-Anschluss wird voll digital: Was bedeutet das für Sie?



Die Übertragung des analogen Radio- und TV-Signals wird ab 2018 im gesamten Vodafone Kabelnetz schrittweise abgeschaltet. Ihren persönlichen Umschalttermin finden Sie online unter vodafone.de/digitalezukunft. **Wichtig: In der Umstellungsnacht können Sie zwischen 0 und 6 Uhr über den Kabel-Anschluss nicht fernsehen, im Internet surfen oder telefonieren.** Dies gilt auch für Notrufe. Lesen Sie hier, was Sie tun sollten und wo Sie Hilfe bekommen.

Sehe ich noch analog fern?

Schalten Sie Ihr **TV-Gerät** ein und rufen Sie die Senderliste auf. Können Sie mindestens einen dieser digitalen Sender sehen: **ONE, tagesschau24 oder ZDFneo?**

JA

NEIN

Haben Sie bereits einen Kabel-Receiver bzw. ein Fernsehgerät mit eingebautem Kabel-Receiver (DVB-C-Tuner)?

JA

NEIN

Haben Sie eine oder alle Fragen mit „JA“ beantwortet?

Dann sehen Sie schon **digital** fern.

Sie müssen jetzt nichts weiter tun.

Durch die Senderumbelegung kann nach der Umstellung ein Sendersuchlauf notwendig werden.*

Haben Sie beide Fragen mit „NEIN“ beantwortet?

Dann sehen Sie wahrscheinlich noch **analog** fern und sollten handeln.

Was ist jetzt wichtig?

Sie benötigen einen **digitalen Kabel-Receiver**. Der Anschluss ist ohne technische Vorkenntnisse machbar. Mit einem voll versorgten Kabelanschluss entstehen keine zusätzlichen monatlichen Kosten. Bei Fragen beraten Sie unsere Experten gern.

Ausführliche Hilfe finden Sie unter vodafone.de/digitalezukunft

Höre ich noch analog Radio?

Sind Ihr **Radio** oder Ihre Stereoanlage direkt mit der Kabelanschlussdose verbunden? **JA**

Dann hören Sie noch **analog Radio**.

Was sollten Sie tun?



Audio-Eingang für Cinch-Kabel

Sie benötigen einen digitalen Radio-Receiver, um über den Kabel-Anschluss weiter Radio hören zu können.

Mit diesem können Sie Ihre gewohnten Geräte weiter nutzen, wenn diese mindestens einen Audio-Eingang haben (Cinch oder optisch).

Der Anschluss der Geräte klappt ohne technische Vorkenntnisse. Bei Fragen helfen Ihnen unsere Experten gern.

Tipp: Wenn Ihr Gerät keinen Audio-Eingang hat, können Sie z.B. eine Wurfantenne nutzen. Weitere Infos bekommen Sie im Fachhandel.

Weitere Informationen erhalten Sie von unseren Experten:

Über die kostenlose Hotline
0800 664 87 87

Jeden Tag von 7:30 bis 22 Uhr

In Ihrem Vodafone Shop:
Unsere Shops finden Sie über
vodafone.de/filialsuche

Im Internet auf
vodafone.de/digitalezukunft